



KI-Strategie & Portfolio der Caritas Schweiz

PERSON

Hintergrund & Interessen



Digitale Transformation

Langjährige Erfahrungen in Change – und Transformationsprozessen

Künstliche Intelligenz

KI-Strategie & Implementierung im Kontext von NPOrganisationen

Vermittlung

Engagiert als Dozent im CAS Chief AI Officer / KI-Transformation, etc.

ORGANISATION

Kontext



Mission

Caritas Schweiz verhindert, lindert und bekämpft Armut in der Schweiz und weltweit

Mitarbeitende

Rund 1'200 Mitarbeitende im Einsatz der Mission in verschiedenen Bereichen wie Katastrophenhilfe, Migration, Asyl, Sozial- und Schuldenberatung

Organisationsform

Caritas Schweiz ist ein eigenständiger Verein mit Sitz in Luzern und Mitglied des internationalen Caritas-Netzwerkes, das mehr als 160 Organisationen umfasst

STRATEGIE

Strategische Notwendigkeit eines KI-Portfolios

Strategische Herausforderung

Die Komplexität der KI-Landschaft & Diversität der Anwendungsfälle erfordern integrierte und strukturierte Strategie, um das Wertschöpfungspotenzial zu realisieren.

Strategische Zielsetzung

Etablierung einer effizienten, sicheren und skalierbaren KI-Integration zur Optimierung kritischer Geschäftsprozesse.

Strategische Positionierung

Caritas Schweiz implementiert ein KI-Portfolio-Modell, um Technologie, Governance und organisatorischen Nutzen strategisch zu harmonisieren. Dies sichert eine nachhaltige Wertschöpfung und fördert Innovation.

STRATEGISCHES KI-PORTFOLIO

Portfolio-Übersicht: Fünf strategische Ebenen

1

Ebene 1: Enterprise KI-Assistenz

Standardisierte Bereitstellung von KI-gestützter Kollaboration und Produktivitätssteigerung für alle Mitarbeitenden

2

Ebene 2: Eigene Plattform & Modelle

Entwicklung und Integration von Open-Source-KI-Lösungen für maximale Kontrolle, Anpassbarkeit und Datensouveränität.

3

Ebene 3: Fachspezifische KI-Entwicklungen

Entwicklung massgeschneiderter KI-Anwendungen zur Lösung spezifischer Geschäftsprobleme

4

Ebene 4: Agentenbasierte Automatisierung

Implementierung intelligenter, regelbasierter KI-Agenten zur teilautonomen Ausführung komplexer Arbeitsabläufe

5

Ebene 5: End-to-End Autonome Systeme

Vollständige Integration und Orchestrierung autonomer KI-Systeme zur Optimierung und Automatisierung gesamter Wertschöpfungsketten.

EBENE 1

Copilot Business Chat: Strategische KI-Grundlage

Strategische Positionierung

Bereitstellung einer standardisierten, sicheren KI-Umgebung für über 1200 Mitarbeitende.

Diese Lösung ermöglicht unternehmensweite Adoption von KI, senkt Einstiegshürden und fördert die schnelle Integration neuer Technologien.

- Erzielung von Immediate Value bei moderater Implementierungskomplexität
- Effizienzsteigerungen in repetitiven Aufgaben
- Zusammenfassung von Meeting-Protokollen und strategischen Dokumenten
- Beschleunigung der Ideenfindung für Innovationsprojekte
- Katalysator für unternehmensweite KI-Transformation

EBENE 2

Strategische KI-Plattform: Souveränität und Open-Source-Innovation

Architektur & Datenhoheit

Hosting-Lösungen in der Schweiz / EU gewährleisten Datensouveränität. Die Implementierung von Open-Source-Modellen sichert Transparenz und Kontrolle über die Technologiebasis.

Skalierung & Anwendungsfelder

Skalierungsziele über eine initiale Implementierung für 60 Fachexperten. Die Entwicklung von Konfiguratoren, vergleichbar mit CustomGPT, ermöglicht die präzise Adressierung geschäftsspezifischer Anwendungsfälle.

Strategischer Mehrwert

Ermöglicht Modell- und Datenkontrolle, rechtliche Konformität durch EU-Compliance, hohe Adaptabilität an organisationsspezifische Anforderungen und umfassenden Datenschutz.

EBENE 3

Fachspezifische KI-Entwicklungen: Präzise Anwendungen für Geschäftswert

Zielgerichtete Wertschöpfung

Unser Fokus liegt auf der Entwicklung massgeschneiderter KI-Applikationen, die präzise auf definierte Geschäftsprobleme zugeschnitten sind.

Strategische Einsatzgebiete

- Advanced LLMs mit integrierten Tools zur Automatisierung spezialisierter Geschäftsprozesse
- Intelligent gesteuerte sequentielle Prozesssteuerung
- Effizienzgewinnung für komplexe, repetitive Prozesse

EBENE 4

Agentic Systems: Treiber Strategischer Automation

Wirksame Systeme

Intelligente Agenten erzeugen Mehrwert, weil sie Aufgaben strukturieren und Workflows aktiv vorantreiben – nicht nur Informationen ausgeben.

Steuerbare Workflows

Regeln, Prozesse und Compliance werden explizit in Agenten abgebildet und bleiben damit reproduzierbar, kontrollierbar und revidierbar.

Entlastung bei komplexer Wissensarbeit

KI-Agenten übernehmen Analyse, Koordination und Vorarbeit in komplexen Abläufen und erhöhen so Qualität, Geschwindigkeit und Konsistenz.

EBENE 5

KI-gesteuerte End-to-End-Prozessautomatisierung

Strategisch orchestrierte Workflows

- Robuste Plattformen für Prozessorchestrierung
- Fachliche Steuerung der Automatisierungslogik
- Optimale Kontrolle & präzise Vorhersagbarkeit
- Etablierte Governance-Strukturen

Strategischer Nutzen: Bereitstellung geschäftskritischer, skalierbarer Automatisierungslösungen mit hoher Sicherheit und Compliance.

Autonome Intelligenz-Agenten

- Nahtlose Integration in Unternehmenssysteme
- Proaktive Entscheidungsfindung
- Autonome Aufgabenausführung
- Adaptiver Einsatz in komplexen Fachbereichen

Strategischer Nutzen: Maximierung der Effizienz in repetitiven, ressourcenintensiven Prozessen zur Steigerung der operativen Agilität.

DeepL Agent

Nutzerfunktionen



Eingabe in
natürlicher Sprache
– jede Sprache



Echtzeit-Prozess-
überwachung



Human-in-the-Loop

Sicherheit und Verwaltung



System-
zugriffsverwaltung



Prüfpfad
für jede Aktion



Übernehmen Sie
jederzeit die
Kontrolle

DeepL Agent – Kernfunktionen



Planen von komplexen
Prozesse



Argumentation und
Problemlösung



Systemauthentifizierung
und sicherer Zugriff



Webinteraktion – Suchen,
Browsen, Extrahieren



Übersetzen in
mehrere Sprachen



Daten analysieren – mit
Diagrammen, Tabellen und
Text arbeiten

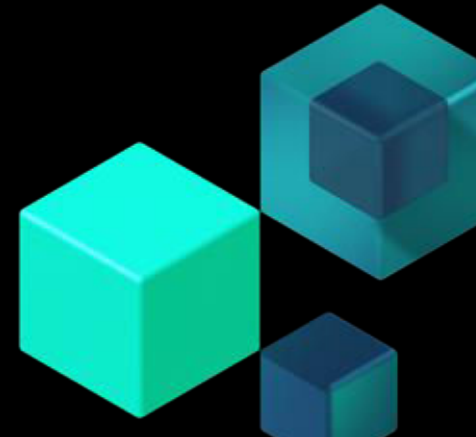


Lokale Dateien lesen,
aktualisieren und
Bearbeiten



Projekte und Eingaben
speichern, um das Lernen zu
beschleunigen

Grundlagenmodell



Strategische Bilanz: Erkenntnisse und Handlungsfelder der KI-Transformation

Strategische Handlungsfelder

Kulturtransformation

Sicherstellung von Akzeptanz und erfolgreichem Change Management

Kompetenzentwicklung

Strategischer Aufbau und Pflege von Schlüsselqualifikationen

Datenintegrität

Etablierung robuster Datengrundlagen für valide KI-Anwendungen

Wesentliche Erkenntnisse

Governance-Exzellenz

Etablierung klarer Rahmenbedingungen und Verantwortlichkeiten

Portfoliomanagement

Strategische Steuerung zur Maximierung von Synergien und Vermeidung von Insellösungen

Die Implementierung unseres KI-Portfolios unterstreicht:

Eine erfolgreiche KI-Integration erfordert über die technologische Dimension hinaus eine fundierte Strategie