



infosheet

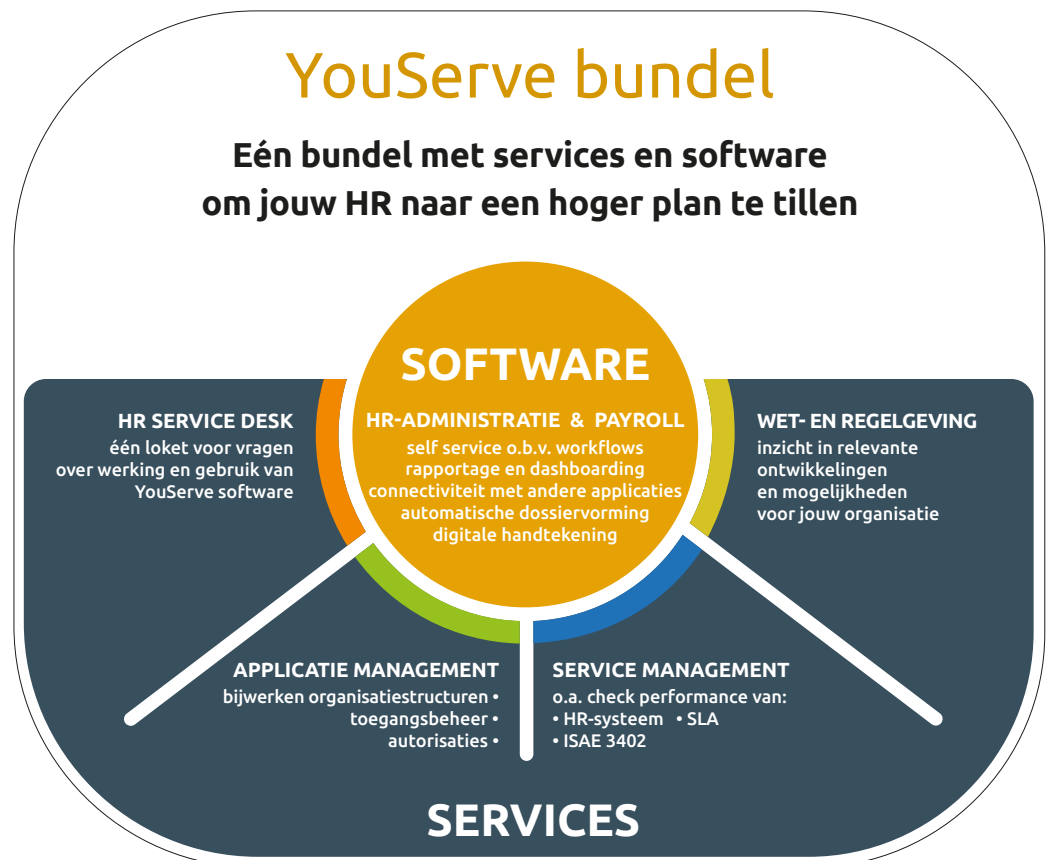
YouServe Bundel

Succesvolle digitale transformatie
van je HR- en salarisadministratie



Succesvolle digitale transformatie van je HR- en salarisadministratie

Het goed uitvoeren van je HR-beleid kost veel tijd. Zeker als administratieve taken handmatig moeten worden doorgevoerd. Fouten worden snel gemaakt. Op dit vlak wil je je HR-collega's zoveel mogelijk ontzorgen. Steeds meer organisaties kiezen er daarom voor HR-processen te automatiseren. Het inregelen van dit soort processen verloopt bij veel organisaties helaas vaak moeizaam. Visma YouServe introduceert daarom de YouServe bundel. Deze bundel bevat naast software ook services om het proces goed in te richten en te laten werken binnen jouw organisatie. Zo ondersteunen wij jou bij het professionaliseren van je HR-strategie.



Digitaal transformeren met de YouServe bundel

Visma YouServe helpt organisaties om de volledige HR- en salarisadministratie te digitaliseren door de introductie van de YouServe bundel. Dit is een compleet pakket om je HR-strategie slimmer en sneller in te richten:

▶ Software die jouw HR-strategie perfect ondersteunt

Met de YouServe bundel profiteer je van software om je HR-administratie, verlofregistratie en salarisadministratie te organiseren. Deze software standaardiseert processen waar mogelijk, maar is flexibel waar het moet.

▶ Zorgeloos migreren

Visma YouServe verzorgt de implementatie van de digitale HR- en salarisadministratie. De omgeving wordt volledig ingericht op de manier die past bij de werkprocessen binnen jouw organisatie. Onze consultants zijn er voor je met kennis en advies over alle HR-vragen. Daarmee zorgen we ervoor dat onze software jouw HR-beleid blijft ondersteunen zodat je tijd overhoudt voor de échte HR-uitdagingen.

▶ Volledige inrichting applicatiebeheer

Wij regelen het beheer van toegangsgegevens, autorisaties en de inrichting van de basis software. Hier heb je zelf geen omkijken meer naar.

▶ Verzekerd van optimale adoptie binnen de organisatie

Nieuwe software en aangepaste processen leveren altijd vragen op van medewerkers en managers. De HR Servicedesk van Visma YouServe wikkelt deze vragen de eerste 3 maanden voor je af.

▶ Automatisch op de hoogte van actuele wijzigingen

Bij Visma YouServe werken veel specialisten die dagelijks bezig zijn met vraagstukken op het gebied van HR-, salarisadministratie en wet- en regelgeving. Je krijgt proactief advies van onze specialisten over alle belangrijke HR-ontwikkelingen en we nodigen je uit voor onze kennissessies en community.

HR-software

► Een stap vooruit dankzij onze HR in de cloud

Voer jouw salaris- en HR-administratie eenvoudig en efficiënt. Met onze cloudgebaseerde HR-software regelen medewerkers hun HR-zaken zelf. Waar en wanneer zij dat willen. Het lijn-management heeft altijd een realtime inzicht in alle gewenste informatie, terwijl de administratieve werkzaamheden op de HR-afdeling veel sneller, beter en daardoor voordeliger afgehandeld worden. Zo zorgt het digitaliseren voor een efficiënter HR-proces, waar de hele organisatie van profiteert.

Leg je HR-fundament met een goede HR-administratie

Met onze HR-software beheer jij je administratie optimaal. Alle organisatie- en medewerkergegevens leg je hier eenvoudig vast. Denk aan de registratie van medewerkergegevens zoals adres, partner gegevens, gezinssamenstelling, contract- en arbeidsovereenkomst gegevens. Op organisatieniveau leg je de organisatiestructuur vast inclusief afdelingen, kostenplaatsen, kostensoorten en kostendragers.

- **Verlofadministratie**

Onze HR-software is er ook om individuele verlofrechten in vast te leggen inclusief berekeningen op basis van o.a. deeltijdfactor, in- en uitdiensttreding, leeftijd en dienstjaren. De software ondersteunt veel flexibele processen, zoals het persoonlijke budget, specifieke rechten uit cao's en het aantal gekochte vakantiedagen.

- **Verzuimadministratie**

Vergemakkelijk je verzuimadministratie. Onze software ondersteunt alle wet- en regelgeving voor de sectoren in de zakelijke markt.

Verzekerd van tijdig draaien van correcte payroll runs

Onze software voor salarisadministratie kent vele voordelen:

- Eenvoudig, snel en foutloos salarisgegevens berekenen en muteren.
- Altijd compliant met wet- en regelgeving.
- Ondersteuning van het overgrote deel van de Nederlandse cao's, de inrichting van pensioenen & fondsen, de loon- en pensioenaangifte en bedrijven met loonaangiftenummers.
- 24/7 in de cloud, met automatische controles en volledige integratie met onze HR-software voor je administratie, verlof en verzuim.

De standaard payroll implementatie ondersteunt conversie, schaduwverwerkingen, inrichting van journalisering en nazorg voor een correcte eerste salarisverwerking.

Workflows die je HR-beleid perfect ondersteunen

Onze HR en Payroll software zorgt ervoor dat veel HR-processen automatisch verlopen, doordat workflows ingeregeld kunnen worden met de Self Service functionaliteit. Zo vragen leidinggevenden en medewerkers eenvoudig hun verlof aan, dienen declaraties in en voeren contractwijzigingen door.



PERSOONS-GEGEVENS PROCESSEN

- adresgegevens
- bankgegevens
- bereikbaarheidsgegevens
- contactpersonen
- kindgegevens
- melding uitdienst
- persoons- en partnergegevens



IN-, DOOR- EN UITSTROOM PROCESSEN

- nieuwe medewerker
- aflopend contract
- contract wijzigen
- contract omzetten
- uren en rooster wijzigen
- melding uitdienst



VERLOF PROCESSEN

- verlof aanvragen en intrekken
- bijzonder verlof
- (aanvullend) geboorteverlof
- ouderschapsverlof
- zorgverlof
- zwangerschaps- en bevallingsverlof
- overzichten



VERZUIM PROCESSEN

- nieuwe verzuimmelding
- wijzigen verzuimpercentage
- volledige herstelmelding
- verpleegadres



DECLARATIE PROCESSEN

- onkostenvergoeding
- reiskosten
- thuiswerkvergoedingmelding



OVERIGE PROCESSEN

- werkgeversverklaring
- jubileum

Processen die met de YouServe bundel in een workflow zijn in te regelen

Altijd en overal inzicht dankzij rapportages & dashboards

Genereer eenvoudig rapportages op basis van beschikbare HR-data. Je kunt deze zelf samenstellen en vormgeven of gebruikmaken van de ruime set aan standaard rapportages en dashboards. Hieronder volgen enkele voorbeelden:

- Personeelsbestand analyse (actieve contracten en FTE per geslacht, actieve contracten en FTE per leeftijdscategorie, FTE Trend, FTE en Effective FTE).
- Verzuim analyse (per leeftijd, percentage, dienstverband, dienstjaren, langdurig en kort verzuim).
- In- en uitstroom analyse (uitstroompercentage per leeftijdscategorie, instroom afgezet tegen de uitstroom over een bepaalde periode, uitstroompercentage per dienstjaar, instroom per dienstverband categorie en leeftijd, top X functies met hoogste instroom).

Verzekerd van connectiviteit met ecosysteem

HR- en payroll-software maakt vaak onderdeel uit van een groter systeemlandschap. Met onze software beschik je over een industriestandaard interface voor gegevensuitwisseling, die op een veilige en gestandaardiseerde manier connecties legt tussen bedrijfseigen applicaties en/of applicaties van derden.

Eén veilige omgeving met al je dossiers

Alle documenten die met het Self Service proces zijn aangemaakt, sla je automatisch op in deze omgeving. Denk aan arbeidsovereenkomsten, aanvullende overeenkomsten, uitruil flexibele arbeidsvoorwaarden, certificaten en diploma's. Eén centrale locatie voor het krijgen van een volledig beeld.

Fysiek tekenen overbodig door de digitale handtekening

Door het ondertekenen van documenten te digitaliseren, zorg je dat contracten sneller en gemakkelijker ondertekend kunnen worden. Het werkt heel eenvoudig. In de workflow die wij voor je inrichten richten wij een stap in waardoor handtekeningen volledig digitaal én rechtsgeldig worden gezet.

HR-services

► Verzekerd van een zachte landing tijdens en na de implementatie van onze software

Met de YouServe bundel leveren we alle services die nodig zijn om de software te implementeren en te configureren. Daarnaast zorgen we dat de digitalisering ook echt succesvol is door de eerste maanden na de migratie ondersteuning te bieden voor vragen over de nieuwe oplossingen.

Onze consultants richten de software-omgeving helemaal voor je in. Zo ben je verzekerd van een soepele implementatie. Alle standaard processen, notificaties, rollen en autorisaties zijn hierna beschikbaar op de manier die passend is binnen jouw organisatie. Uiteraard is ons systeem dusdanig flexibel dat in overleg met jouw consultant jouw beleid perfect past bij de inrichting van het systeem.

Ondersteuning na lancering dankzij de HR Service Desk

Na de implementatie van onze software komen er vaak vragen van gebruikers (medewerkers en managers) over de HR-processen, de salarisadministratie en het gebruik van de software. Het beheer moet worden uitgevoerd en er volgen vaak nog wensen voor wijzigingen. Om het gebruik en de adoptie van de nieuwe processen en onze software te waarborgen, bieden wij daarom HR-ondersteuning aan. De eerste 3 maanden na de



Go-Live krijgen medewerkers en managers daarom toegang tot de HR Service Desk. Eén loket voor alle vragen over de werking en het gebruik van de software uit onze YouServe basisbundel.

Onze HR Service Desk biedt medewerkers meerdere kanalen om vragen te stellen en antwoorden te krijgen.

De voordelen:

- Laagdrempelige dienstverlening door het gebruik van moderne technologie.
- Eén loket voor alle gebruikersvragen omtrent onze software.
- 24/7 mogelijkheid om vragen te stellen via het ticketsysteem.
- Minder ad hoc vragen op de HR-afdeling en meer focus voor andere werkzaamheden.
- Hogere medewerkerstevredenheid dankzij goede en snelle informatievoorziening.

Optimale werking software dankzij Applicatie-management

Met de YouServe bundel begeleiden onze consultants het goed inregelen van de HR & payroll software. Je bent verzekerd van een optimale werking van jouw systeem. Denk aan het onderhouden en wijzigen van organisatiestructuren, het onderhouden van autorisaties en het toegangsbeheer. In onderstaand overzicht tref je de scope van deze dienst aan.

Activiteitenoverzicht Applicatie-management	KPI	inclusief/RfC
Organisatiemanagement		
Onderhoud/wijzigingen (back-up) manager in OE structuur	2WD	inclusief
Beëindigen (back-up) manager rol in OE structuur	2WD	inclusief
Opvoeren en toewijzen van nieuwe (back-up) manager in OE structuur	2WD	inclusief
Exporteren van de wijzigingen in de manager OE structuur	2WD	inclusief
Creëren van nieuwe OE's	2WD	inclusief
Onderhoud/wijzigingen van OE's	2WD	inclusief
User management		
Uitgeven certificaten voor professionals	2WD	inclusief
Toegangsbeheer	2WD	inclusief
Autorisatie van Portaal, inclusief alle modules uit de YouServe bundel	2WD	inclusief
Wachtwoorden verstrekken bij verlopen, kwijt of nieuwe medewerkers	2WD	inclusief

Activiteiten zijn gebaseerd op maximaal 2 CAO's en 5 bedrijven/loonheffingnummers

KPI: Key Performance Indicator WD: Werkdagen OE: Organisatie eenheid
RfC: Request for Change BE: Best Effort

Goede adoptie dankzij Service-management

De YouServe bundel bevat ook diensten om ervoor te zorgen dat de HR- en payroll-software functioneel goed werkt en mee-ontwikkelt richting de toekomst. Het volgende pakket met diensten maakt dit mogelijk:

- **Jaarplan met health check op jouw HR-oplossingen**
Je service manager besteedt maximaal 2 dagen om de gezondheid van je systemen te doorlopen om optimalisaties in een vroeg stadium te signaleren.
- **SLA-management**
Twee keer per jaar bespreek je met je service manager de belangrijke resultaten rondom de performance van de systemen.
- **ISAE 3402 rapport**
Je ontvangt een gecertificeerd ISAE 3402 rapport waarmee je kan aantonen dat de kwaliteit van onze dienstverlening is gewaarborgd. Je weet dan zeker dat wij de interne controle-processen op orde hebben.
- **Release-management**
Je ontvangt 4 keer per jaar vooraankondigingen van nieuwe productontwikkelingen. Hierdoor ben je op tijd geïnformeerd om je business en IT roadmap op tijd aan te passen. De impact

van nieuwe technologische ontwikkelingen op jouw software, maar ook de releases van de software neemt een consultant met je door zodat je optimaal profiteert van alle mogelijkheden.

- **Jaarwerk-seminar**
Eén deelnemer heeft gratis toegang tot onze jaarwerk-sessies, zodat je tijdig weet welke wet- en regelgeving er volgend jaar op je af komt.
- **Toegang tot kennisportaal, community en klantendagen**
Visma YouServe houdt klanten continu op de hoogte via de eigen community en klantendagen.

Blijvend op de hoogte van wijzigende wet- en regelgeving

Tot slot houden we je op de hoogte van de voor jouw organisatie geldende wet- en regelgeving. In een jaarlijkse workshop brengt onze kennismanager je op de hoogte en geeft aan welke ontwikkelingen impact hebben op jouw organisatie. Haal jij bijvoorbeeld het optimale uit de werkkostenregeling of laat je subsidies liggen? Onze serviceverlening is er op gericht het optimale rendement uit jouw organisatie te halen en dit gaat verder dan alleen de software.



Daarom Visma YouServe

Alles voor gelukkige mensen

Elke organisatie drijft op mensen. Hoe digitaal je ook bent, mensen maken het verschil. Daarom is het zaak om je mensen gelukkiger te maken. Maximaal gefaciliteerd en gemotiveerd. Dat doe je met HRM op topniveau.

Unieke specialist in HR en salarisadministratie

Visma YouServe biedt je hiervoor elke vorm van ontzorging. Met onze nuchtere aanpak en 60+ jaar ervaring in HR en salarisadministratie, weten wij organisaties op elke gewenste manier te ontzorgen. Met uitgebreide services, advies en software - van ons of van derden, wij connecten het. Alles om jouw HR-zaken gewoon goed te regelen.

Om jou zo veel mogelijk werk uit handen te nemen. Je te helpen je HRM naar een hoger plan te tillen. Noem ons gerust dé salarisspecialist. Het kennishuis of de softwareprovider voor HR mag ook. Wij zijn het alledrie.

Met de juiste HR-support kun je zoveel meer

Als dé partner voor je HR en payroll zorgen wij voor een zo sterk mogelijk fundament van je HRM. We zijn betrokken, betrouwbaar, relevant, lokaal en altijd bereikbaar. Alles om je medewerkers gelukkiger te maken. Daarom werk je met Visma YouServe. Dat betaalt zich altijd uit.

+31 88 23 02 700 | info@youserve.nl | www.youserve.nl | 

YouServe. Betaalt zich altijd uit.