

الأسئلة الشائعة (FAQ) - المشاركة عبر الإنترنت

1. معلومات عامة

س: أين ومتى ستُعقد الفعالية؟

ج: منتدى الأعمال الأوروبي الإفريقي 2025 (AEBF) هو منتدى رفيع المستوى خاص بالأعمال يُعقد في فندق إنتركونتيننتال لواندا ميرامار، لواندا، أنغولا، بالتوازي مع القمة الإفريقية والأوروبية. سيعقد المنتدى يوم الاثنين الموافق 24 نوفمبر 2025، وستُعقد الأنشطة الخاصة بالقطاع الخاص في 25 نوفمبر 2025.

سيتمكن المشاركون عبر الإنترنت من متابعة جميع الجلسات الرئيسية مباشرة عبر المنصة الافتراضية الرسمية. سيتم إرسال تفاصيل الوصول الخاصة بالجلسات إلى المشاركين الذين تم تأكيد حضورهم.

س: ما موضوع المؤتمر؟

ج: الموضوع العام للمنتدى هو "تسريع الاستثمار المُستدام من أجل الازدهار المشترك". يمكن الاطلاع على جدول الأعمال الكامل من [هنا](#).

س: من المسموح له بحضور المؤتمر؟

ج: يرحب منتدى الأعمال الأوروبي الإفريقي بجميع المشاركين المهتمين. للحضور، عليك إكمال التسجيل الإلكتروني والتأكد من تلقي رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني من اللجنة المنظمة. لن يتم إرسال تفاصيل الوصول الخاصة بالفعالية سوى إلى المشاركين الذين تم تأكيد حضورهم. لمزيد من التفاصيل بخصوص عملية التسجيل، يُرجى الاطلاع على القسم التالي: "التسجيل والرسوم".

2. التسجيل والرسوم

س: كيف يمكنني التسجيل

ج: يمكنك التسجيل في منتدى الأعمال الأوروبي الإفريقي من خلال النقر [هنا](#)، علمًا بأن التسجيل يخضع لعملية المراجعة والاعتماد.

خطوات التسجيل:

1. انقر على رابط التسجيل الموجود أعلاه أو في الدعوة المرسلة عبر البريد الإلكتروني.
2. عليك استيفاء النموذج (مع اختيار المشاركة عبر الإنترنت) ثم إرساله.
3. ستتلقى رسالة إلكترونية من الجهات المنظمة تؤكد استلام طلب التسجيل وأنه قيد المراجعة.

⚠ **تنبيه:** تعبئة نموذج التسجيل لا تعني ضمان المشاركة في المنتدى. يُرجى عدم إجراء أي ترتيبات للسفر قبل تلقي رسالة تأكيد إلكترونية من الجهات المنظمة.

4. ستتم مراجعة طلبك، وستتلقى رسالة إلكترونية نهائية إذا تمت الموافقة على مشاركتك.

في حال الحاجة إلى المساعدة، يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني: support@eu-africabusinessforum.eu.

س: هل هناك رسوم تسجيل؟
ج: المشاركة في هذا الفعالية مجانية.

س: متى سأستلم رابط الوصول إلى الفعالية؟
ج: بعد تأكيد تسجيلك، سيتم إرسال رابط الوصول الشخصي الخاص بك قبل أيام قليلة من انعقاد المنتدى.

3. البرنامج والجلسات

س: ما الجلسات التي ستكون متاحة عبر الإنترنت؟
ج: سيتم بث جميع الجلسات رفيعة المستوى، والجلسات العامة، وجلسات قطاعية مختارة مباشرة عبر الإنترنت. يمكن الاطلاع على جدول الفعاليات بالكامل من [هنا](#).

س: هل يتبع جدول الأعمال عبر الإنترنت الجدول الزمني للحضور في مكان انعقاد الفعالية؟
ج: نعم، يتبع البرنامج عبر الإنترنت جدول الأعمال الرسمي للحضور في مكان انعقاد الفعالية. ستعرض أوقات الجلسات بتوقيت أنغولا (غرينتش+1).

س: ما اللغات التي ستكون متاحة عبر الإنترنت؟
ج: اللغة الرئيسية هي الإنجليزية، مع توفير ترجمة فورية إلى الفرنسية والبرتغالية والعربية عبر المنصة الافتراضية.

4. السفر والإقامة

س: ما المنصة التي سيتم استخدامها في بث المنتدى عبر الإنترنت؟
ج: سيتم عقد الفعالية على منصة فعاليات افتراضية مخصصة يمكن الوصول إليها باستخدام أي متصفح ويب قياسي - دون الحاجة إلى تثبيت أي برنامج.

س: ما المتطلبات التقنية؟

ج:

- كمبيوتر أو جهاز لوحي مع اتصال مستقر بالإنترنت
- متصفح محدث
- سماعات رأس أو سماعات أذن للحصول على أفضل تجربة

س: هل سأتمكن من التفاعل مع المتحدثين والمشاركين الآخرين؟
ج: نعم. توفر المنصة وظائف الدردشة الحية والأسئلة والأجوبة، والاستطلاعات، والتواصل الافتراضي وبناء العلاقات المهنية بغرض التواصل مع الحضور الآخرين.

5. الدعم والمساعدة

س: ماذا أفعل إذا واجهت مشكلات تقنية؟

ج: سيكون فريق الدعم الفني المخصص متاحًا قبل انعقاد المنتدى وفي أثناء انعقاده. يمكنك التواصل مع مكتب المساعدة عبر ميزة دردشة الدعم المباشرة المتوفرة على المنصة الرقمية أو عن طريق البريد الإلكتروني support@eu-africabusinessforum.eu.

س: هل سيكون المحتوى متاحًا بعد انتهاء الفعالية؟

ج: نعم. سيتم تسجيل معظم الجلسات وستكون متاحة عند الطلب لفترة محدودة بعد انتهاء المنتدى.

6. البيانات والخصوصية

س: كيف سيتم استخدام بياناتي؟

ج: ستتم معالجة بياناتك حصريًا بهدف إدارة الفعالية وفق القوانين المعمول بها لحماية البيانات. سيتم عرض كل الإشعارات المتعلقة بذلك على منصة التسجيل.