

Foire aux questions (FAQ) - Participation EN LIGNE

1. Informations générales

Q : Quand et où se déroulera l'événement ?

R : Le **Forum des affaires UE-Afrique 2025 (AEBF2025)** est un forum d'affaires de premier plan qui se tiendra à l'hôtel InterContinental Luanda Miramar à Luanda, en Angola, en parallèle au Sommet UE-Afrique. Le Forum se tiendra le lundi 24 novembre 2025, avec des activités dédiées au secteur privé le 25 novembre 2025.

Les participants en ligne pourront **suivre en direct toutes les séances principales via la plateforme virtuelle officielle**. Les informations d'accès seront envoyées aux participants confirmés.

Q : Quel est le thème de la conférence ?

R : Le thème général du forum est « **Accélérer l'investissement durable pour une prospérité partagée** ». Vous trouverez le programme complet [ici](#).

Q : Qui peut participer à la conférence ?

R : Le Forum des affaires UE-Afrique 2025 s'adresse à tous les participants **qui s'y intéressent**. Pour participer, vous devez effectuer votre **inscription en ligne** et recevoir un **e-mail de confirmation** du comité organisateur. L'accès à l'événement sera accordé uniquement aux participants **confirmés**. Pour plus de renseignements sur l'inscription, veuillez consulter la section « **Inscription et frais** ».

2. Inscription et frais

Q : Comment m'inscrire ?

R : Vous pouvez vous inscrire au **Forum des affaires UE-Afrique** en cliquant [ici](#). L'inscription fera l'objet d'un **processus d'examen**.

Étapes pour l'inscription :

1. Cliquez sur le lien d'inscription contenu dans votre e-mail d'invitation.
2. Remplissez le formulaire (en sélectionnant la participation **en ligne**) puis envoyez-le.
3. Vous recevrez ensuite un e-mail confirmant que votre inscription a été reçue et qu'elle **est en cours d'examen**.

⚠ **Veuillez noter :** l'envoi du formulaire d'inscription **ne garantit pas la participation.**

Veuillez ne pas commencer vos préparatifs de voyage ou de participation avant la réception de l'**e-mail de confirmation** de la part des organisateurs.

4. Votre inscription sera examinée, et vous recevrez un **dernier e-mail de confirmation** si votre inscription est approuvée.

Si vous avez besoin d'aide, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse support@eu-africabusinessforum.eu.

Q : Des frais d'inscription sont-ils exigés ?

R : Cet événement est gratuit.

Q : Quand recevrai-je le lien d'accès ?

R : Votre lien d'accès personnel sera envoyé **quelques jours avant le Forum**, une fois votre inscription confirmée.

3. Programme et séances

Q : Quelles séances seront disponibles en ligne ?

R : Toutes les **séances de haut niveau**, les **séances plénières** ainsi que certaines **séances sectorielles** seront diffusées en direct.

Le programme est disponible [ici](#).

Q : Le programme en ligne suivra-t-il les mêmes horaires que celui sur place ?

R : Oui, le programme en ligne est aligné sur la programmation officielle sur place. Les horaires des séances seront indiqués selon le **fuseau horaire de l'Angola (GMT+1)**.

Q : Quelles langues seront disponibles en ligne ?

R : La langue principale est l'**anglais**, avec une **interprétation simultanée en français, portugais et arabe** disponible via la plateforme virtuelle.

4. Voyages et hébergement

Q : Quelle plateforme sera utilisée pour le Forum en ligne ?

R : L'événement se déroulera sur une **plateforme virtuelle dédiée**, accessible depuis n'importe quel navigateur Web. Aucune installation de logiciel n'est requise.

Q : Quels sont les prérequis techniques ?

R :

- Un ordinateur ou une tablette disposant d'une connexion Internet stable
- Un navigateur à jour
- Un casque ou des écouteurs pour une expérience optimale

Q : Pourrai-je interagir avec les intervenants et les autres participants ?

R : Oui. La plateforme propose un **chat en direct**, **des fonctionnalités de questions-réponses**, **des sondages** et des **espaces de réseautage virtuels** pour échanger avec les autres participants.

5. Assistance et support

Q : Que dois-je faire en cas de problème technique ?

R : Une équipe d'assistance technique dédiée sera disponible avant et pendant le Forum. Vous pouvez contacter le service d'assistance via le chat en direct de la plateforme ou par e-mail à l'adresse **support@eu-africabusinessforum.eu**.

Q : Le contenu sera-t-il disponible après l'événement ?

R : Oui. La plupart des séances seront **enregistrées et accessibles à la demande** pendant une période limitée après le Forum.

6. Données et confidentialité

Q : Comment mes données seront-elles utilisées ?

R : Vos données seront traitées dans le cadre strict de la gestion de l'événement conformément aux règles de protection des données en vigueur. Les avis intégraux figureront sur la plateforme d'inscription.